

CONFLICT MANAGEMENT

ΣΚΟΠΟΣ

Να βοηθήσει τους συμμετέχοντες να διαχειρίζονται τις διαφωνίες που προκύπτουν ώστε να καταλήγουν σε ένα παραγωγικό αποτέλεσμα, να τους βοηθήσει να κατανοήσουν το επικοινωνιακό πλαίσιο της σύγκρουσης καθώς και να ενισχύσει τις δεξιότητες που απαιτούνται στο πλαίσιο των διεκδικήσεων

ΑΠΕΥΘΥΝΕΤΑΙ

Το σεμινάριο απευθύνεται σε ανθρώπους που επιθυμούν να κατανοήσουν τους μηχανισμούς της σύγκρουσης καθώς και τις διαχειρίσεις που οδηγούν σε ουσιαστική και παραγωγική επικοινωνία, τόσο σε προσωπικό όσο και σε επαγγελματικό επίπεδο.

ΣΥΝΟΠΤΙΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ

- Ορισμός & Παραδείγματα Τριβής - Οι Πηγές των Συγκρούσεων & των Τριβών - Αντίστροφα: Πώς να δημιουργήσετε συγκρούσεις
- Συνέπειες Συγκρούσεων - Είδη Συγκρούσεων - 4 Επίπεδα Συγκρούσεων
- "Πρόληψη Συγκρούσεων - 4 Στάδια Επίλυσης Συγκρούσεων - Άλλοι Τρόποι Χειρισμού των Τριβών"
- The Influence Style Inventory - Στρατηγικές για την επίλυση των συγκρούσεων στην Ομάδα - Ασκήσεις & Ανακεφαλαίωση

ΔΙΑΡΚΕΙΑ

Η διάρκεια του προγράμματος είναι 4 ώρες με φυσική παρουσία και 1 εβδομάδα με e-Learning.

ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ

Φυσική παρουσία και e-Learning

Η [e-Learning](#) εκπαιδευτική διαδικασία διεξάγεται μέσω του διαδικτύου με τη χρήση υπεσύγχρονης ηλεκτρονικής πλατφόρμας η οποία είναι mobile friendly.

Η διαδικασία προσφέρει στον εκπαιδευόμενο «αυτονομία», δηλαδή τη δυνατότητα μελέτης στο χώρο και στον χρόνο που τον εξυπηρετεί.